

株式会社穴吹ハウジングサービス
ブランド・広報室
E-mail:kouhou@anabuki-housing.co.jp

ランサムウェア攻撃による不正アクセス被害に関する報告について

1 府営住宅関連の個人情報について

当社は、令和8年2月3日午前5時28分、当社の一部サーバーにおいてランサムウェアによる被害が発生していることを確認いたしました。

当該事象を受け、直ちに当該システムの隔離およびネットワーク遮断等の初動対応を実施するとともに、社内に対策本部を設置し、被害拡大防止および原因究明に向けた対応を開始いたしました。

その後、当社および当社グループ各社が保有する情報の一部について外部への漏えいの可能性を確認し、流出が確認されたファイルの内容精査を実施いたしました。

調査の結果、本事案において、当社が大阪府営住宅の指定管理業務で取り扱う個人情報について、外部への漏えいの事実は確認されませんでしたので、ご報告いたします。

2 不正アクセス被害が発生した府営住宅の指定管理者

法人の名称	株式会社穴吹ハウジングサービス
事務所の所在地	香川県高松市紺屋町3番地6
代表者の氏名	新宮 章弘

3 現在までの経緯について

日時	対応等
2月3日（火）早朝以降	当社の一部サーバーにおいて、ランサムウェア感染によるシステム障害の発生を確認。直ちに、当社内に対策本部を設置。被害の拡大を防止するため、外部ネットワークを遮断し、システムの安全確認を進めることとする。情報が外部へ流出した可能性については、詳細な調査を継続することとした。
2月3日（火）12:30	システム障害は、ランサムウェアに起因するものと当社HPにて公表
2月3日（火）13:00	当社が、当社HPの公表内容及び被害状況を確認中である旨を、府住宅建築局住宅経営室へ報告
2月6日（金）	これまでの経緯と対策状況及び対応状況等を当社HPにて公表

2月12日(木)	現在確認されている被害の状況について、当社HPにて公表
2月18日(水)	府営住宅への応募者及び入居者の情報について漏えいのおそれがある旨を府住宅建築局住宅経営室へ報告
2月21日(土)	全入居者に対し、注意喚起チラシを配布
3月1日(日)	全ての新規入居申込者に対し、注意喚起チラシを郵送
4月3日(金)	情報漏えいに関するお知らせと現状について、当社HPにて公表
5月21日(木)	情報漏えいに関する調査結果および今後の取り組みについて、当社HPにて公表
7月3日(金)	本報告書を府住宅建築局住宅経営室へ提出

4 今後の対応について

本件により、貴府をはじめ関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

当社および当社グループといたしましては、本事案を厳粛に受け止め、再発防止策の徹底および情報セキュリティ体制の一層の強化に取り組んでまいります。

引き続き、皆様の信頼回復に向け、全社を挙げて取り組むとともに、本事案を教訓として、グループ全体の情報管理体制およびガバナンスの再構築を推進し、再発防止に努めてまいります。何卒よろしくご願ひ申し上げます。

本件に関する当社のお問い合わせ窓口について

本件に関する当社へのお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

- ・株式会社穴吹ハウジングサービス ブランド・広報室
E-mail:kouhou@anabuki-housing.co.jp
- ・大阪府営住宅布施管理センター
電話番号：06-6789-0321