

株式会社穴吹ハウジングサービス  
ブランド・広報室

**E-mail:kouhou@anabuki-housing.co.jp**

## 株式会社穴吹ハウジングサービスのランサムウェア感染による 個人情報漏洩のおそれについて

### 1 概要

2月3日（火）に、府営住宅の指定管理者である「株式会社穴吹ハウジングサービス」は、「同法人において、ランサムウェア感染によるシステム障害が発生した」旨を府住宅建築局住宅経営室へ報告いたしました。また、2月18日（水）に、「調査の結果、府営住宅への応募者及び入居者の情報について漏洩のおそれがある」旨を府住宅建築局住宅経営室へ報告いたしました。

外部 IT 関連企業のエンジニアの方など数十名の協力体制を構築し、システムの原因・障害対象の詳細な調査を実施しております。

### 2 システム障害が発生した府営住宅の指定管理者

法人の名称	株式会社穴吹ハウジングサービス
事務所の所在地	香川県高松市紺屋町3番地6
代表者の氏名	新宮 章弘

### 3 現在までの経緯について

日 時	対 応 等
2月3日（火）早朝以降	当社の一部サーバーにおいて、ランサムウェア感染によるシステム障害の発生を確認。直ちに、当社内に対策本部を設置。被害の拡大を防止するため、外部ネットワークを遮断し、システムの安全確認を進めることとする。情報が外部へ流出した可能性については、詳細な調査を継続することとした。
2月3日（火）12：30	システム障害は、ランサムウェアに起因するものと当社 HP にて公表。
2月3日（火）13:00	当社が、当社 HP の公表内容及び被害状況を確認中である旨を、府住宅建築局住宅経営室へ報告。
2月6日（金）15：10	これまでの経緯と対策状況及び対応状況等を当社 HP にて公表。
2月12日（木）18：00	現在確認されている被害の状況について、当社 HP にて公表。
2月18日（水）17：20	府営住宅への応募者及び入居者の情報について漏洩のおそれがある旨を府住宅建築局住宅経営室へ報告。

#### 4 府営住宅関連の個人情報について

今回のランサムウェア感染により、府営住宅関連の個人情報を管理していたサーバー及び職員端末が被害を受けたため情報漏洩の可能性があります。現在、詳細な調査を継続しています。

#### 5 通常業務への影響について

##### ① 大阪府のシステムについて

府住宅建築局住宅経営室が管理する「府営住宅管理システム」と、今回、ランサムウェア感染した指定管理者の社内システムとは、ネットワーク上で接続していないため、感染のおそれはなく、業務にも支障は出ておりません。

##### ② 指定管理者のサーバーについて

指定管理者職員の業務用個人パソコンは、同社の判断により、使用を停止しており、代替措置として手書きなどで対応することにより、府民向けの窓口業務については大きな影響は出ておりません。

#### 本件に関する当社のお問い合わせ窓口について

本件に関する当社へのお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

・株式会社穴吹ハウジングサービス ブランド・広報室

E-mail: [kouhou@anabuki-housing.co.jp](mailto:kouhou@anabuki-housing.co.jp)

・大阪府営住宅布施管理センター 電話番号：06-6789-0321